

Sosiaalibarometri 2018

Ari-Matti Näätänen & Pia Londén

SOSTE

Aineisto

Sosiaali- ja terveysjohtajat, Kelan johtajat ja toimihenkilöt sekä sosiaalityöntekijät kerättiin 8.1.-18.2.2018.

Vastausprosentit/ määrät (n):

- Sosiaali- ja terveysjohtajat 52 % (n 154).
- Kelan johtajat 50 % (n 109).
- Sosiaalityöntekijät 300 vastausta.
- Kelan toimihenkilöt (otos) 63 % (n 421).
- Lähes 1000 vastaajaa ympäri Suomen

Eriarvoisuus ja toimeentuloturvan kehittäminen

Näin vastaajat arvioivat eriarvoisuutta Suomessa



“ERJARVOISUUS ON KASVANUT KYMMENESSÄ VUODESSA”

77 %

Sote-johdajat

87 %

Sosiaalityöntekijät

72 %

Kelan johto



“HALLITUS ON EPÄONNISTUNUT ERIARVOISUUDEN VÄHENTÄMISESSÄ”



“Eriarvoisuuden taustalla on heikko työllisyys ja palvelujen niukkeneminen. Resursseja ja niiden kohdentumista heikko-osaisimpiin on yksinkertaisesti liian vähän. Myös peruspalvelut kuten koulutus ovat heikentyneet.”

SOSIAALITYÖNTEKIJÄ

Toimeentuloturvaa on kehitettävä eriarvoisuuden torjumiseksi



**Perusturva-
etuuksien taso
on liian alhainen**



**Järjestelmä
aiheuttaa liikaa
väliinputoamisia**



**Viimesijaisilla
etuuksilla paikataan
perusturvan aukkoja**



**Järjestelmä
on liian
byrokraattinen**

Sote-johtajat	68 %	59 %	79 %	71 %
Sosiaalityöntekijät	73 %	78 %	88 %	87 %
Kelan johto	58 %	42 %	78 %	77 %



PERUSTULO ON KANNATETTAVA AJATUS

62 %
Sote-johtajat

59 %
Sosiaalityöntekijät

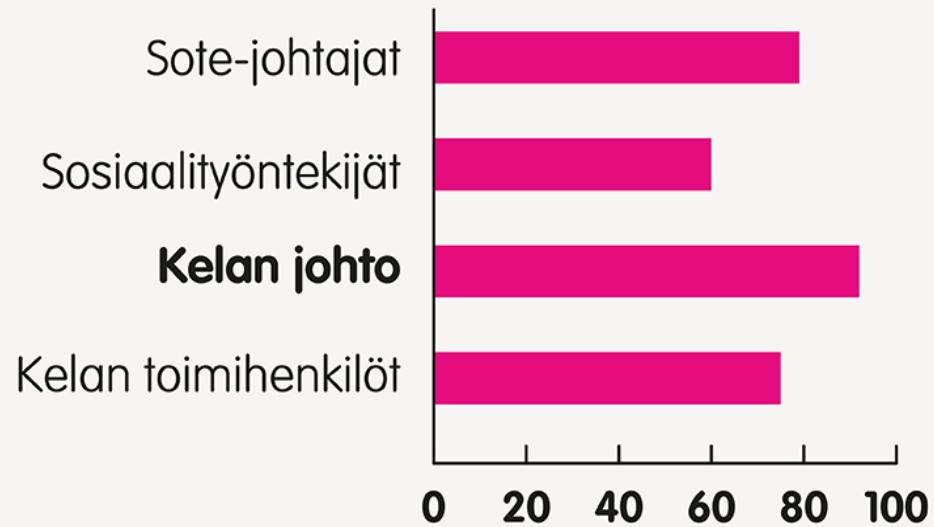
56 %
Kelan johto

Perustoimeentulotuen siirto Kelaan

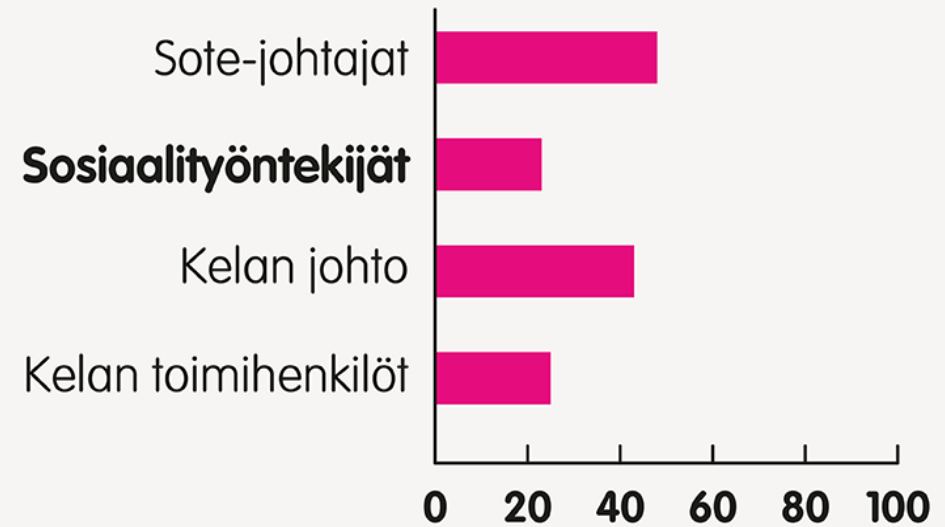
Miten Kela-siirto on onnistunut?

Oikea ratkaisu, uusiin siirtoihin varauksia

PERUSTOIMEENTULON SIIRRON KANNATUS



TÄYDENTÄVÄN TOIMEENTULOTUEN SIIRRON KANNATUS



Näin Kela-siirto vaikuttaa asiakkaisiin ja heidän oikeuksiinsa

Hakemisen kynnyks madaltunut, huomio heikompiosaisiin



Yhdenvertaisuus kasvanut



Kynnys hakea toimeentuloa madaltunut



Heikompiosaisten asema heikentynyt



Sosiaalityö tavoittaa harvemmin

Sote-johtajat	66 %	69 %	56 %	66 %
Sosiaalityöntekijät	52 %	65 %	69 %	77 %
Kelan johto	93 %	97 %	18 %	29 %
Kelan toimihenkilöt	72 %	91 %	41 %	61 %

”Kela-siirron vaikutus eri väestöryhmiin huolettaa”



46 %

Sosiaali-
ja terveystoimijat

69 %

Sosiaali-
työntekijät

25 %

Kelan johto

41 %

Kelan
toimihenkilöt

Sähköinen asiointi edennyt, mutta ei ratkaisu kaikkeen



Sähköinen asiointi parantunut



Henkilökohtainen palvelu parantunut



Turha byrokratia vähentynyt



Kahdella luukulla asiointi vähentynyt

Sote-johtajat
Sosiaalityöntekijät
Kelan johto
Kelan toimihenkilöt

81 %
75 %
99 %
87 %

8 %
5 %
55 %
32 %

24 %
16 %
51 %
21 %

35 %
28 %
70 %
44 %

Parempaan Kelan ja kuntien yhteistyöhön

KUNNAT

68 %

Sote-johdajat

38 %

Sosiaalityöntekijät

”KELAN JA
KUNTIEN VÄLINEN
YHTEISTYÖ
TOIMII.”

KELA

52 %

Kelan johto

38 %

Kelan toimihenkilöt

Parempaan Kelan ja kuntien yhteistyöhön

MIKÄ YHTEISTYÖTÄ HAITTAA?

51 %

Sote-johdajat

71 %

Sosiaalityöntekijät

”SOSIAALITYÖN
OSAAMINEN
KELASSA RIITTÄ-
MÄTÖNTÄ.”

55 %

Sote-johdajat

52 %

Sosiaalityöntekijät

”PÄÄTÖSTEN
KORJAAMINEN
TYÖLLISTÄÄ
PALJON.”

55 %

Kelan toimihenkilöt

Parempaan Kelan ja kuntien yhteistyöhön

NÄIN VASTAAJAT PARANTAISIVAT KELAN JA KUNTIEN YHTEISTYÖTÄ



- + Lisätään sähköistä yhteydenpitoa ja tavataan kasvokkain
- + Asiakas toiminnan keskiöön
- + Varmistetaan kaksisuuntainen tiedonkulku
- + Tietosuoja palvelemaan asiakkaan etua
- + Asetetaan päätösten laatu määrän edelle
- + Vahvistetaan sosiaalihuollon osaamista Kelassa

Näin sote-johtajat ja sosiaalityöntekijät arvioivat sote-uudistusta

Valmistelu etenee, tyytymättömyys kasvaa*

”SOTE-UUDISTUKSEN VALMISTELU
OMASSA MAAKUNNASSA RIITTÄVÄÄ”



63 %

Vastaukset 2017

73 %

Vastaukset 2018

”KOKONAISUUDESSAAN
HUONO UUDISTUS”



16 %

Vastaukset 2016

36 %

Vastaukset 2017

45 %

Vastaukset 2018

Sote-uudistuksen tavoitteiden toteutumiseen ei uskota



Eriarvoisuus
ei vähene

56 %



Aikataulu
on epärealistinen

78 %



Kustannusten
hillitseminen
ei onnistu

77 %



Järjestelmä
ei selkeydy
asiakkaalle

65 %



Sote-palvelujen
integraatio
heikkenee

61 %



Lähipalvelujen
turvaaminen
ei onnistu

58 %

Sosiaali-
ja terveys-
johtajat

Sosiaali-
työntekijät

Sote-uudistus uhkaa hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä



Hyte
erkaantuu
sote-palveluista



Sote-uudistus
vähentää hyte-
resursseja



Kunta ja maakunta
eivät sovi hyte-
käytännöistä



Hyte-toiminta
vaarantuu koordinaattorin
puuttuessa kunnasta

Sosiaali-
ja terveys-
johtajat

79 %

62 %

78 %

88 %

Sosiaali-
ja terveys-
järjestöt

70 %

75 %

71 %

69 %

Näin vastaajat turvaisivat hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen



- + Nimetään kuntiin hyte-vastuuhenkilö
- + Rakennetaan hyte selkeäksi osaksi kunnan perustoimintoja
- + Selkeytetään kunnan ja maakunnan työnjakoa
- + Luodaan taloudelliset kannusteet hyten edistämiseen kunnassa

Sote-uudistus uhkaa hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä



Hyte
erkaantuu
sote-palveluista



Sote-uudistus
vähentää hyte-
resursseja



Kunta ja maakunta
eivät sovi hyte-
käytännöistä



Hyte-toiminta
vaarantuu koordinaattorin
puuttuessa kunnasta

Sosiaali-
ja terveys-
johtajat

79 %

62 %

78 %

88 %

Sosiaali-
ja terveys-
järjestöt

70 %

75 %

71 %

69 %

Näin vastaajat turvaisivat hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen



- + Nimetään kuntiin hyte-vastuuhenkilö
- + Rakennetaan hyte selkeäksi osaksi kunnan perustoimintoja
- + Selkeytetään kunnan ja maakunnan työnjakoa
- + Luodaan taloudelliset kannusteet hyten edistämiseen kunnassa

