

## Järjestön palvelumuotoilu – Allianssi, Fingo, SOSTE, Suomen Olympiakomitea, Espoo

### TUOTEKEHITYSTYÖN ERIKOISAMMATTITUTKINTO

#### Tutkinto

Tämän järjestön palvelumuotoiluun keskittyvän tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon ovat suunnitelleet yhteistyössä Allianssi, Fingo, SOSTE, Suomen Olympiakomitea ja Rastor-instituutti. Koulutuksessa kehität järjestösi palveluita vastaamaan asiakstarpeita ja tuottamaan arvoa käyttäjille.

#### Tuotteista järjestön palveluita käyttäjälähtöisesti palvelumuotoilun keinoin!

Hanki uutta osaamista palvelumuotoiluun ja sen systemaattiseen kehittämiseen ja oivalla, miten palvelu muotoillaan ideasta asiakkaalle merkitykselliseksi palveluksi. Koulutuksessa hyödynnät palvelumuotoilu- ja Lean-työkaluja asiakasymmärryksen kehittämiseksi. Kehittämällä järjestön palveluita luot uutta kiinnostavaa ja tuloksellista järjestötoimintaa.

Tuote- ja palvelukehityksen kohteena koulutuksen aikana voivat olla esimerkiksi uudet palvelut, palvelutuotteet (palvelun tuotteistaminen), digitaaliset palvelut, järjestön tarjoama (tuote- tai palvelukokonaisuudet), palvelumuotoilu tai palveluprosessien kehittäminen.

Koulutus on tarkoitettu järjestössä liiketoiminnan kehittämisestä vastaaville esimiehille sekä järjestössä tuote- tai palvelukehitystehtävissä toimiville. Koulutuksen aikana sovellet opittuja asioita käytännön työtehtävissäsi ja kehität oman työyhteisösi tuotteita ja palveluita jo opintojen aikana.

#### Kysy lisätietoja



**Kaija Lehtinen**  
asiakkuuspäällikkö  
040 128 9700  
kaija.lehtinen@rastorinst.fi



Koulutus on maksuton.  
Edellyttää oppisopimuksen.



Koulutuspäivät  
12



Ilmoittaudu viimeistään  
25.9.2020

<b>Espoo</b>	<b>22.10.2020</b>	<b>Valittu</b>
--------------	-------------------	----------------



Tyopaikalta nimetään tyopaikkaohjaaja tai -kouluttaja, jolla täytyy olla aikaa ja osaamista opiskelijan ohjaamiseen työajallaan. Työnantajan on sitouduttava siihen, että opiskelija voi hankkia tutkintoon tarvittavaa uutta osaamista ja hän voi suorittaa koulutuksen.

Tutkinnon suorittanut voi tietyin edellytyksin (yhteensä viiden vuoden ylittävä työ- tai virkasuhde) anoa Työllisyysrahastolta ammattitutkintostipendiä (400 €).