



Sote-uudistus ja järjestöt

SOSTE 8.9.2020 webinaari
Hanna Hauta-aho / Alustapalvelu Sociala Oy

Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus



TULEVAISUUDEN SOSIAALI- JA TERVEYSKESKUS-OHJELMA

- Peruspalvelujen parempi saatavuus, 7 vuorokauden hoitotakuu
- Palvelut sovitetaan yhteen, apu yhdestä paikasta
- Sote-ammattilaisten sujuva työnjako, moniammatilliset tiimit
- Erikoistason palvelut täydentävät peruspalveluita
- Digitalisaatio tukee toiminnan uudistamista
- Tutkimus- ja kehittämistoiminta vahvistaa sosiaali- ja terveyskeskuksia

Toimivat
palvelut
uusissa sote-
maakunnissa

SOTE-RAKENNEUUDISTUS

Maakunnat: sote-palvelut, pelastustoimi
5 yhteistoiminta-alueita

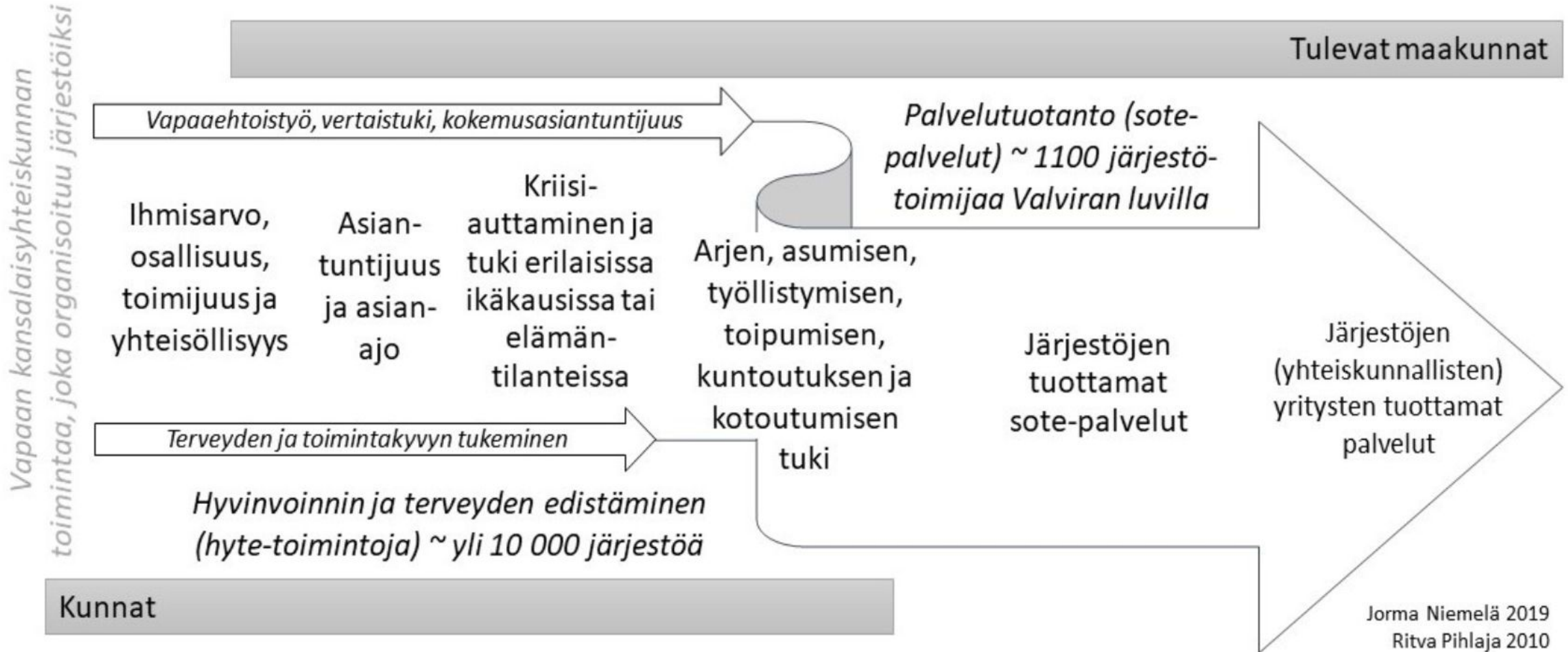
MAAKUNTIEN MONIALAISUUS / Parlamentaarinen valmistelu

MAAKUNTIEN VEROTUSOIKEUS / Parlamentaarinen valmistelu

Sote-uudistus



Järjestöjen rooli tulevaisuuden soten ekosysteemissä





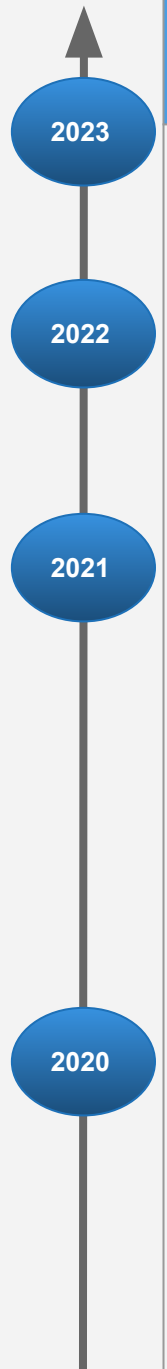
Ei hukata tätä kriisiä ja toimintaympäristön muutosta!

- Millainen on järjestö, joka uusiutuu nyt, menestyäkseen seuraavat sata vuotta?
- Miten kohtaamme asiakkaat?
- Miten uudistamme palveluketjut?
- Miten varmistamme palveluiden saatavuuden?
- Millaisia ovat järjestöjen digitaaliset palvelut?
- Voiko järjestöillä olla digitaalista, maksullista palvelutoimintaa?

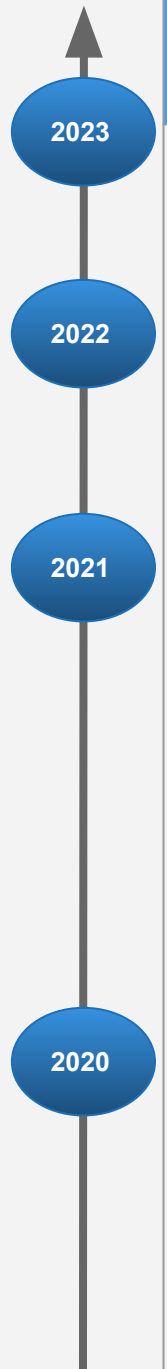


Ei hukata tätä kriisiä ja toimintaympäristön muutosta!

- Mitä olemme oppineet keväällä kriisijohtamisesta?
- Miten varmistamme nopean ja tehokkaan päätöksenteon?
- Mitä tietoa osaamme käyttää arjessa johtamisen tukena?
- Millaista tietoa meillä tulisi olla strategisia valintoja tehtäessä?
- Miten huolehdimme yli organisaatioiden ylittävistä prosesseista, yhdyspinnoista ja asiakaslähtöisistä palvelupoluista?
- Miten tuomme esiin osaamisen ja asiantuntijuuden osana ekosysteemiä?



Järjestölähtöinen auttamistyö	Välimuotoiset palvelut ja tuki	Järjestölähtöiset sote- ja työllisyyspalvelut
<ul style="list-style-type: none"> → Avustusprosessien kehittäminen → Valtakunnallinen, maakunnallinen ja paikallinen yhteistyö ja koordinointi → Uusien, asiakaslähtöisten digitaalisten ratkaisujen kehittäminen. → Toimintojen luotettavuus ja saatavuuden varmistaminen → Prosessien ja palveluiden digitalisointi → Asiakas-, kehittämis- ja tukiprosessien sujuvuudesta huolehtiminen → Järjestöjen voimavarat ja rahoitus → Asiakas- ja palveluohjauksen kehittäminen → Järjestöjen roolin, osaamisen ja profiilin tunnistaminen/tunnustaminen <ul style="list-style-type: none"> - Toimijoiden ja toimintojen kuvaus - Yhteistyöverkostot - Laadun ja vaikuttavuuden arviointi 	<ul style="list-style-type: none"> → Teknologian tehokas hyödyntäminen ja uusien digitaalisten ratkaisujen kehittäminen. → Asiakastarpeiden ymmärtäminen ja uusien palveluiden kehittäminen. → Asiakas-, kehittämis- ja tukiprosessien sujuvuudesta huolehtiminen → Asiakas- ja palveluohjauksen kehittäminen → Järjestöjen roolin, osaamisen ja profiilin tunnistaminen/tunnustaminen → Välimuotoisten palveluiden ja tuen kuvaaminen ja mahdollisuuksien tunnistaminen. 	<ul style="list-style-type: none"> → Uusien rahoitusmuotojen kehittäminen, yhteisötalouden vahvistaminen → Hankintamenettelyjen kehittäminen ja elämänmittaisten palveluiden laadun ja vaikuttavuuden turvaaminen. → Laatu-, vaikuttavuus ja kustannustiedon kokoaminen ja analysointi sekä hyödyntäminen → Yhteistyöprosessien mallintaminen ja kehittäminen → Digitaalisen, maksullisen palvelutoiminnan mahdollisuudet. → Asiakas-, kehittämis- ja tukiprosessien sujuvuudesta huolehtiminen → Asiakas- ja palveluohjauksen kehittäminen → Asiakastarpeiden ymmärtäminen, asiakaslähtöisten palvelupolkujen kehittäminen → Järjestöjen roolin, osaamisen ja profiilin tunnistaminen/tunnustaminen → Järjestöjen sote- ja työllisyyspalveluiden kuvaaminen (asiakkaat, palvelut ja palvelupolut, prosessit, sidosryhmät) → Yhteisen hyvän alusta ja järjestöjen uudet yhteistyömuodot (yhteistarjoukset, hankintarengas, yhteiskehittäminen ja osajaverkosto)



Järjestölähtöinen auttamistyö	Välimuotoiset palvelut ja tuki	Järjestölähtöiset sote- ja työllisyyspalvelut
<ul style="list-style-type: none"> → Avustusprosessien kehittäminen → Valtakunnallinen, maakunnallinen ja paikallinen yhteistyö ja koordinointi 	<ul style="list-style-type: none"> → Teknologian tehokas hyödyntäminen ja uusien digitaalisten ratkaisujen kehittäminen. 	<ul style="list-style-type: none"> → Yhteisötalouden prosessit ja vahvistuminen
<ul style="list-style-type: none"> → Uusien, asiakaslähtöisten digitaalisten ratkaisujen kehittäminen. → Toimintojen luotettavuus ja saatavuuden varmistaminen 	<ul style="list-style-type: none"> → Asiakastarpeiden ymmärtäminen ja tukiprosessien sujuvuudesta huolehtiminen 	<ul style="list-style-type: none"> → Digitaalinen, maksullinen palvelutoiminta
<ul style="list-style-type: none"> → Prosessien ja palveluiden digitalisointi 	<ul style="list-style-type: none"> → TKI -toiminnan koordinointi, verkostot ja vaikuttavuus 	<ul style="list-style-type: none"> → Yhteisen hyvän alusta ja muut yhteistyömuodot
<ul style="list-style-type: none"> → Asiakastukiprosessien huolehtiminen 	<ul style="list-style-type: none"> → Data-analytiikka ja tiedolla johtaminen 	<ul style="list-style-type: none"> → Hankintarengas
<ul style="list-style-type: none"> → Järjestö- ja asiakaskehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> → Toimintojen, prosessien ja palveluiden kehittäminen, digitalisaatio ja tietojärjestelmät 	<ul style="list-style-type: none"> → Yhteiskehittäminen
<ul style="list-style-type: none"> → Järjestöprofiilin tunnistaminen 	<ul style="list-style-type: none"> → Laatu- ja vaikuttavuuden arviointi 	<ul style="list-style-type: none"> → Yhteistarjoukset
<ul style="list-style-type: none"> - Toimijaverkostot - Yhteistyöverkostot - Laadunvarmistus 	<ul style="list-style-type: none"> → Asiakasymmärrys ja palvelupolkujen kehittäminen, yhteisistä prosesseista ja huolehtiminen 	<ul style="list-style-type: none"> → Osaajaverkosto
<ul style="list-style-type: none"> - Laadunvarmistus 	<ul style="list-style-type: none"> → Toimintaympäristön muutosten ennakointi ja strateginen johtaminen 	<ul style="list-style-type: none"> → Yhteisen hyvän alusta ja järjestöjen uudet palvelut (osaajaverkosto, hankintarengas, yhteiskehittäminen, yhteistarjoukset)



Tule mukaan rakentamaan yhteisen hyvän alustaa!

#socialaoy
#yhteisenhyvänalusta

Alustapalvelu Sociala Oy
Y-tunnus 2880867-7
Åkerlundinkatu 2 A
4. krs
33100 Tampere
050 562 3403
www.sociala.fi