

Kehitystyötä erityislapsiperheiden omaishoidossa Päijät-Hämeessä

Terhi Silventoinen, palveluesimies Päijät-Sote
Johanna Sottinen, toiminnanjohtaja, Omaishoitajat ry



Omaishoidon tuen kehittäminen Päijät-Hämeessä

- Päijät-Hämeen Omaishoitajat ry:n organisoimana omaishoitajien ja päättäjien kesken kuulemistilaisuuksia kaikissa Päijät-Hämeen kunnissa erityisesti omaishoidon ja perhehoidon kärkihankeen aikana 2017-2019.
- Keväällä 2020 erityislapsiperheiden vanhemmille suunnattu kyselytutkimus (Minua kuullaan hanke, omaishoitajaliitto ry, Päijät-Hämeen omaishoitajat ry). Kysely oli suunnattu myös omaishoidontuen ulkopuolella oleville perheille
- Tavoitteena:
 - Kartoittaa omaishoidon kokonastilannetta
 - selvittää Päijät-Hämeen erityislapsiperheiden tarpeita, toiveita ja odotuksia lasten sekä perheiden palveluiden kehittämisen keskeiseksi pohjaksi.
- Kyselyllä Haettiin vastauksia seuraaviin kysymyksiin:
 - Vastaavatko nykyiset palvelut perheiden tarpeisiin?
 - Millaiseksi vanhemmat kokevat lapsensa ja perheen elämänlaadun?
 - Miten ja millaiset palvelut voisivat lisätä elämänne laatua?

Kesällä 2020 toteutui toinen kysely koskien perheiden korona-ajan jaksamista

Kehittämisehdotuksia tutkimustulosten pohjalta

1) Yhteistyön parantaminen perheen ja sosiaalitoimen kesken

oma- tai vastuutyöntekijä, lapsen ja koko perheen kuuleminen, etämahdollisuus palaveri- ja ilta-aikoihin

2) Ammattilaisten välinen yhteistyö

Ammattilaisten ja toimijoiden yhteistyön kehittäminen ja ammattilaisten osaamisen vahvistaminen

3) Palvelusuunnittelun laadun kehittäminen

Koko perheen huomioiminen palveluita suunniteltaessa
selkeä suunnitelma, joka toimii käytännön toimintasuunnitelmana

4) Palvelujen kehittäminen

Konkreettista apua arkeen

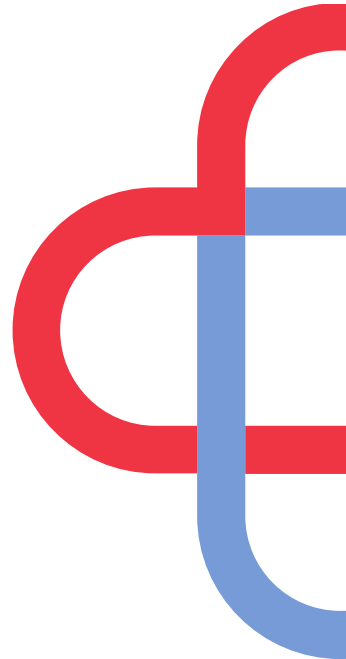
Vanhemmille keskustelutukea ja vertaistukea sekä opastusta ja tukea lapsen kasvatukseen ja kehitykseen liittyvissä kysymyksissä

5) Vapaa-ajan toimintojen kehittäminen

Erityisen tuen tarpeen huomioiminen harrastusryhmissä

Tietoa maksuttomista ja edullisista harrastuksista

Yksilöllistä tukea harrastamiseen ja vapaa-aikaan

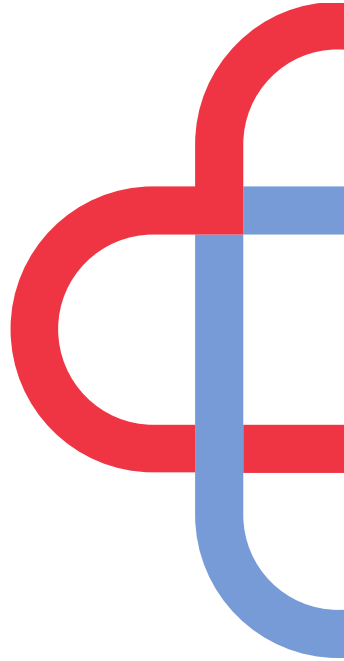


Kehittämistyöryhmän kokoaminen ja tavoitteet

- Kehittämisehdotusten pohjalta selkeä tarve omaishoidon kehittämisryhmälle.
Toiminta alkoi syksyllä 2020.
- Kehittämistyöryhmässä mukana Erityislapsiperheiden omaishoitajavanhempia sekä omaishoitoyhdistys

Tavoitteet:

- omaistoimintamallin selkeyttäminen
- omaishoidon myöntämisen kriteerien arviointi ja maksuluokat – näiden avaaminen ja tulkinta
- mahdolliset tukipalvelut, kun päätös kielteinen
- äkilliset kriisitilanteet perheissä – miten toimitaan?
- sidosryhmien moniammatillinen yhteistyö
- koulu, sairaala, mahdollinen kuntoutus muut tukipalvelut, järjestöt
- Omaishoitajilta ja ”kentältä” nousevat teemat
- Päijät-Hämeen omaishoitajat ry:ltä esiin tulevat alueelliset kehittämistarpeet



Kehittämisisiltojen aiheet syksyn 2020 ja kevään 2021 aikana

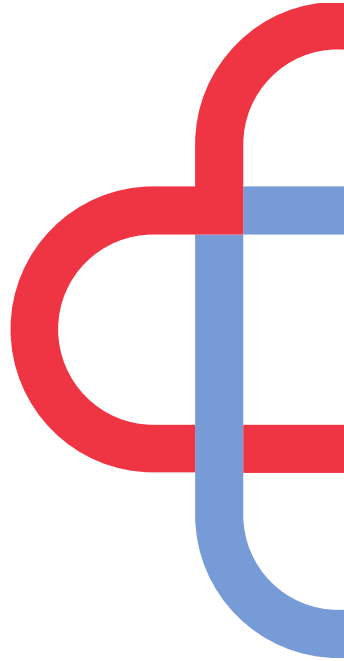
- Kehittämissryhmän tarkoitus ja tavoitteet
- omaishoidon tuen kriteerit ja maksuluokat
- Omaishoidon prosessi vammaispalveluissa alle 65 v.
- Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän lapsiperhepalvelujen esittely Arjen tuen kotiin annettavasta perheohjauksesta sekä lapsiperhepalveluiden muista palveluista ja toiminnasta
- Henkilökohtaisen budjetin hankkeen esittely
- Äkilliset kriisitilanteet omaishoitoperheissä
- Omaishoidon palvelusetelin esittely

- Kouluteema
- sairaala ja kuntoutus (kriteereiden tulkintaa ja avaamista)
- järjestöjen esittely ja yhteistyö. Uuden perhekeskuksen esittely
- vapaa-ajantoiminta ja yhteenveto kehittämissryhmän toiminnasta (palautteet)

Kehittämistyötä jatketaan syksyllä 2021 esiin tulevien kehittämis ehdotusten pohjalta.

Kehittämistyön tuloksia

- Tiedottamista on vahvistettu
- Erityislapsiperheiden omaishoidon neuvonnassa ja tuessa koko Päijät-Soten alueella yksi nimetty numero. Asiakaspalautteiden mukaan vahvistanut luottamusta ja usko asioiden eteenpäin viemiseen
- Omaishoidon vapaat toteutuvat tilastojen mukaan useammin
- Perhehoidon vahvistuminen on lisännyt omaishoidon vapaiden paikkoja
- Vakiintuneet valmennukset; toteutetaan myös etänä ja tuen ulkopuolella oleville
- Etäpalaverit ja ilta-ajat mahdollistettu
- Omatyöntekijä mallin kehittäminen on alkanut
- Moniammatillisen yhteistyön kehittäminen on päässyt alkuun
- On tartuttu vahvemmin erityislapsiperheiden yksilöllisesti kokemiin tarpeisiin
- Omaishoidontuen päätösten oikaisuvaatimukset vähentyneet
- Omaishoidon tuen ulkopuolelle jäävien perheiden jatko-ohjaus muiden tukipalvelujen piiriin (esim. lapsiperhepalvelut)
- Yhteistyö henkilökohtaisen budjetin hanketyön kanssa (alkanut 12/2020)
- Korona ajan lisätarpeiden huomioiminen yksilöllisesti mm. lisävapaat ja määräaikaisten palkkioiden korotukset
- Suunnitellut tukitapaamiset/tapahtumat siirtyneet koronatilanteen takia.



KIITOS!

päijät  sote

Hyvä elämä tehdään yhdessä



Päijät-Hämeen
Omaishoitajat ry

