

HUS Vatsakeskuksen asiakasraadin yhteiskehittelyn tulokset:

MITEN NOSTAA POTILAS KESKIÖÖN LYHYISSÄ KOHTAAMISISSA?

3.5.2022/Jaana Ahoranta/asiakasosallisuuden koordinaattori & Erno Rajahalme
/asiakasraadin jäsen & kokemusasiantuntija HUS Vatsakeskus

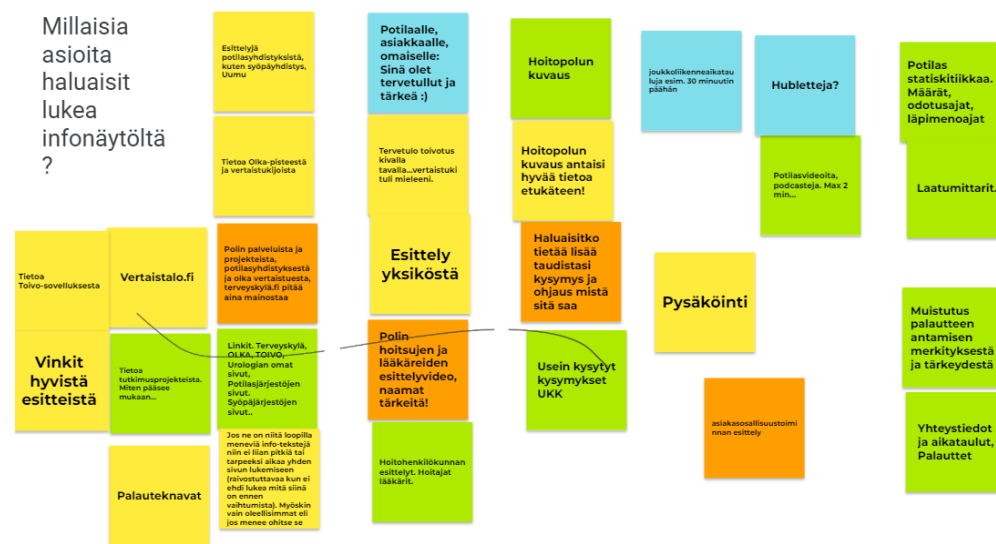
ASIAKASRAATITOIMINTA HUS VATSAKESKUKSESSA:

- Toiminta alkanut vuonna 2020
- Kaksi raatia: ns.perusraati (12 jäsentä) ja harvinaisten sairauksien endoernraati (4 jäsentä).
- Perusraati kokoontuu 6x vuodessa, endoernraati 4xvuodessa
- **Raatien tehtävä:** arvioida moniäänisesti palveluita ja antaa kehitysehdotuksia palveluiden potilaskeskeisyyden vahvistamiseksi.
- **Esimerkkejä tehtävistä:** potilasohjeiden kommentointi, kehittämisehdotukset/palveluiden arviointi yhteiskehitellen, digihoitopolkujen nimiehdotukset, UKK-kysymysten arviointi.



YHTEISKEHITTELY ASIAKASRAADIN TYÖTAPANA

- Yhteiskehittely on vakiintunut asiakasraadin keskeiseksi työtavaksi.
- Osasto tai poli esittää raadille ongelman, johon toivotaan ratkaisua potilaan näkökulmasta.
- Ongelmaa pohditaan asiakasraadin kokouksessa yhteistyössä osaston/polin ammattilaisen kanssa.
- Työskentelystä tuotetaan raportti (n.4-8 sivua) kehittämistyön tueksi



TYÖPAJATYÖSKENTELY CASE: MITEN TUODA POTILAS KESKIÖÖN LÄÄKÄRIKIERROLLA?

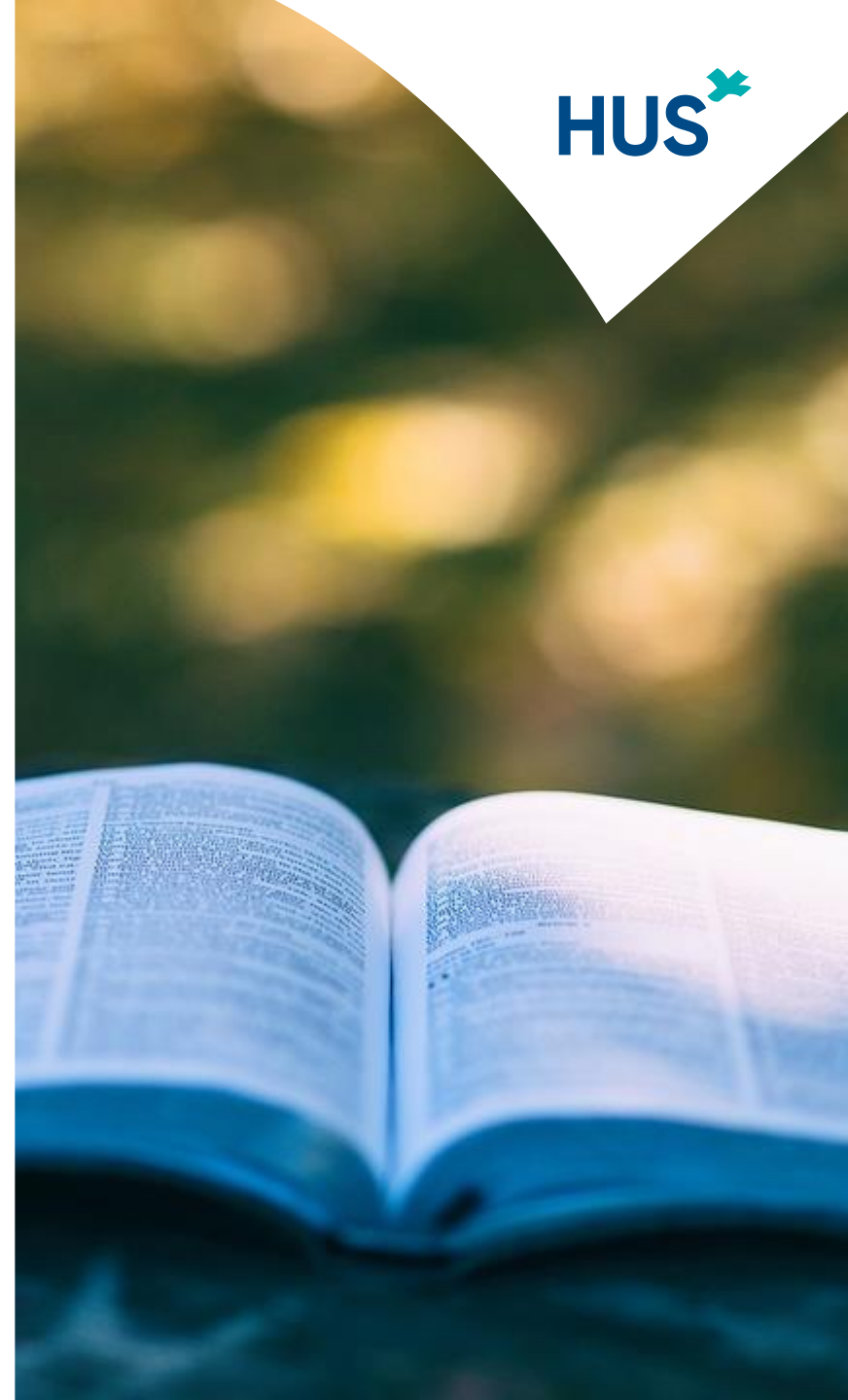
Työpajassa osallisena asiakasraati sekä opetushoitaja

Pohditut kysymykset:

- Miten raati kokee nykyisen potilaskierron mallin?
- Mikä on potilaalle tärkeää kierrolla?
- Miten potilaskiertoa voidaan saada potilaslähtöisemmäksi tiukoista aikaresursseista huolimatta (3min/potilas)?
- Miten tukea potilaan riittävää tiedonsaantia sekä myöskin tiedon prosessointia?

TYÖSKENTELYN TULOKSET: TIEDONANTO

- Potilas haluaa tietää, milloin kierto tapahtuu.
- Kierrolla käytettävä kieli olisi mahdollisimman ymmärrettävää.
- Potilaalle kerrotaan, mitä on tapahtunut ja miten hoito etenee
- Potilas pystyisi osallistumaan hoitoonsa liittyvään päätöksentekoon. (esim. lääkitys), kunnioitus potilaan itsemääräämisoikeutta kohtaan.



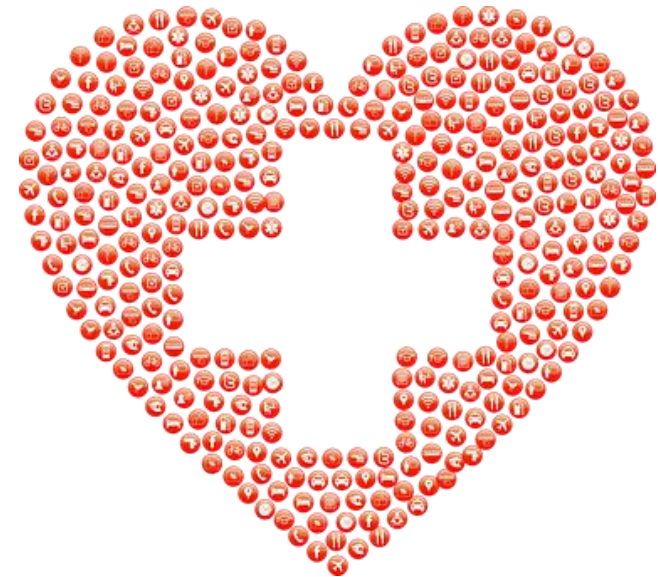
TYÖPAJATYÖSKENTELYN TULOKSET: VUOROVAIKUTUS

- Kiireettömyys.
- Yksityisyys.
- Kierrolla luvatut asiat pidetään.
- Astutaan pois koneen takaa ja siirrytään lähemmäs potilasta.
- Katsekontakti potilaaseen.
- Hoitaja siirtyisi lääkärin takaa potilaan vuoteen viereen. Hän on potilaan "puolella"
- Kevyt kosketus. Esim. käsi olkapäälle.
- Ymmärrettävä kieli



TYÖPAJATYÖSKENTELYN TULOKSET: HOITAJAN LÄSNÄOLO

- Hoitaja on potilaan tärkeä enkeli!
- On todella tärkeää, että hoitaja olisi kierrolla aina mukana!
- On potilaan ”apukorvat”, sillä kuulee saman kuin potilaskin.
- Hoitaja voi palata keskustelemaan potilaan kanssa ja vastata hänen kysymyksiinsä → Hoitajan kierto



SYDÄMELLINEN KIITOS! 😊

Jaana Ahoranta & Erno Rajahalme

Osallisuustoiminnan koordinaattori & asiakasraadin jäsen/HUS Vatsakeskus

Jaana.ahoranta@hus.fi & e.rajahalme@gmail.com

#yhteinen ymmärrys
#asiakasraatitoiminta



**Kohtaaminen
Edelläkävijyys
Yhdenvertaisuus**

KUVALÄHTEET:

- Pixabay.com