

# Sairaalarakentamista yhdessä asiakkaiden kanssa

- Case potilashuoneen suunnittelu

Potilaan osallisuus terveydenhuollossa – seminaari

3.5.2022

Asiakasraatilainen Leila Miettinen

Toimialajohtaja Minna Mykkänen

Kuopion yliopistollinen sairaala



# Asiakasraati tuo asiakkaiden äänen kuuluville

- Käynnistynyt KYSissa vuonna 2016
  - sairaalan asiakkaita, potilaiden omaisia tai muuten sairaalatoiminnan kehittämistyöstä kiinnostuneita
- Raadin jäsenet toimivat asiakkaiden äänenä kehittäen asiantuntijoiden tukena asiakaslähtöistä hoitoa, toimivampaa sairaalan toimintaympäristöä ja ymmärrettävämpää viestintää
- Koemme, että kehittämisvaiheessa asiakkaan äänen kuuleminen on erityisen tärkeää, ettei kehittäminen perustu vain ammattilaisen mielipiteeseen tai olettamaan
- KYSin yleinen asiakasraati ja osaamiskeskus kohtaiset raadit
- Kokoon tuleminen 4 x vuodessa
- Henkilökohtainen näkemys asioista

# Case: Potilashuoneen suunnittelu ja toteutuksen arviointi

# Miten osallistuit potilashuoneen suunnitteluun?

- KYS -uudistuu hankkeen ohjausryhmältä tuli kutsu
- Asiakasraati tapaaminen (kutsu, sähköposti, aihe)
- Virtuaalihuone (myös kauppakeskuksessa virtuaalitila testattavissa)
- Mallitila

# Mitä mallitilassa tapahtui?

Mikä oli toimivaa? Mitä tulisi tehdä toisin?

- Peili ja apuvälinepidike WC-tiloissa
- Valaistus
- Kello
- Potilaspaneeli ja medialaitteepistoke
- Taide
- Kalusteet (nojatuoli, pöytä)
- Henkilökohtaiset hygienia-avarat
- Oven leveys
- Sängyn sijoittelu

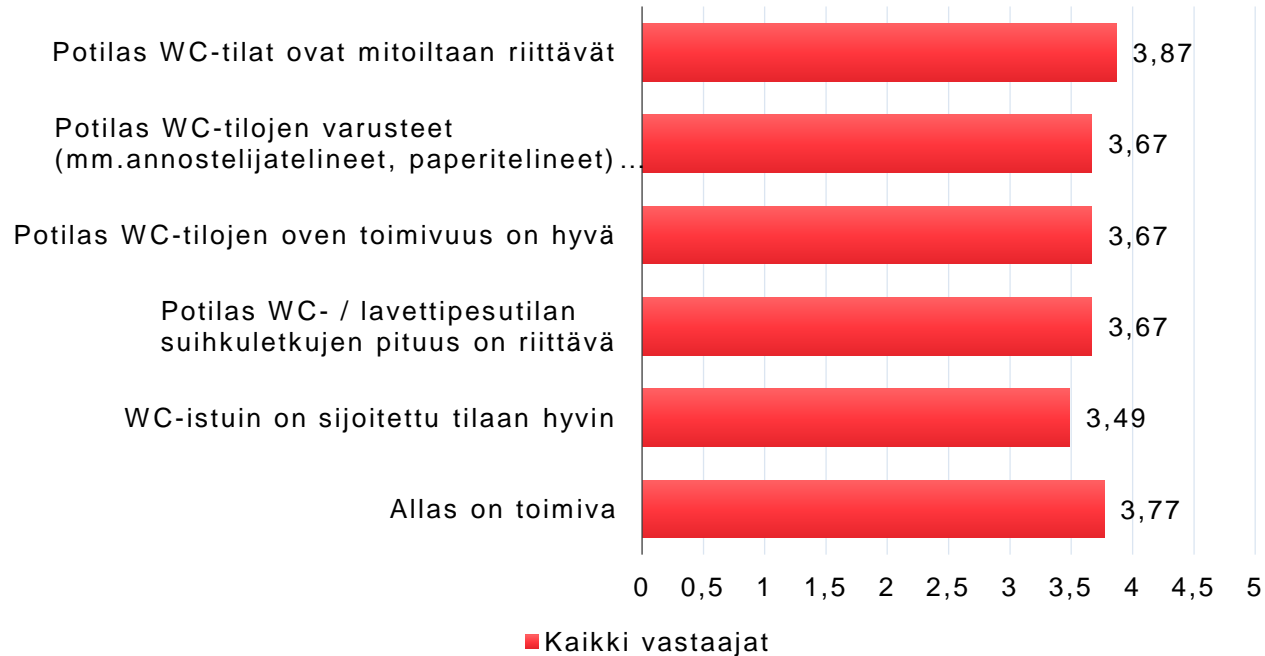
# Miten ehdotukset huomioitiin?

- Mallintilan arviointilomake
- Mallitilan palautekysely
  - Potilashuoneen oven kahvan toiminnallisuus
  - Potilashuoneen kello (viisari/digitaalinen)
  - Potilaspaneelin toiminnallisuus (laskutaso, kojeet, kaasut)
  - Potilaspaikan väliverhojen toimivuus
  - Yövalo (sijainti, kirkkaus, säätömahdollisuus)
  - Yleisvalaistus, lukuvalo
  - WC-tilat: valaistus, pistorasiat, WC-istuimen korkeus
  - Potilashuoneen muuntojoustavuus kahdelle hoitopaikalle
  - Muu palaute: irtokalusteet, kynnykset, pistokkeet, taide

# UUSI SYDÄN 2025-projekti

## Vuodeosastot

### POTILASHUONEEN WC-TILAT



Miten olet kokenut potilashuoneen  
suunnitteluun osallistumisen?

Miten olet kokenut yleensä  
asiakasraatitoimintaan osallistumisen?