

LAUSUNTO

Helsinki 19.5.2022

Sosiaali- ja terveystieteiden valtiokunnalle

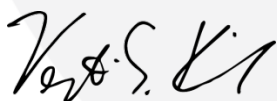
Viite: HE 48/2022 vp / Asiantuntijapyyntö

Asia: Lausunto koskien hallituksen esitystä eduskunnalle laiksi kuluttajansuojalain muuttamisesta

SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry on valtakunnallisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen kattojärjestö. SOSTE on sosiaali- ja terveystieteiden poliittinen vaikuttaja ja asiantuntijajärjestö, joka rakentaa sosiaalisen hyvinvoinnin ja terveyden edellytyksiä yhteistyössä jäsenyhteisöjensä kanssa. SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry:n varsinaisina jäseninä on yli 220 valtakunnallista sosiaali- ja terveysalan järjestöä ja yhteistyöjäseninä yli 70 muuta sosiaali- ja terveysalan toimijaa.

Lisätietoja: Lakimies Patrik Metsätähti, patrik.metsatahti@soste.fi, 040-9383454

SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry



Vertti Kiukas
pääsihteeri

SOSTE

SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
SOSTE Finlands social och hälsa rf
SOSTE Finnish Federation for Social Affairs and Health

www.soste.fi

SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry:n lausunto

Esityksessä ehdotetaan lisättäväksi kuluttajansuojalakiin uusi 9 a luku eräistä henkilöön kohdistuvista palveluista. Lukua sovellettaisiin myös sosiaali- ja terveyspalveluihin silloin kun elinkeinonharjoittaja suorittaa niitä kuluttajan kanssa tehdyn sopimuksen perusteella.

Sisällöltään ehdotettu kuluttajansuojalain 9 a luku vastaa olennaisin osin ehdotusta, jonka laati- miseen SOSTE osallistui Kuluttajan- ja asiakkaansuojan parantaminen henkilöön kohdistuvissa palveluissa -työryhmän jäsenenä. Työryhmän mietinnöstä kesällä 2020 antamassamme lausun- nossa kannatimme luvun lisäämistä sellaisenaan kuluttajansuojalakiin.

Kannatamme edelleen ehdotettua sääntelyä. Erityisesti sosiaali- ja terveyspalvelujen osalta on ollut epäselvää, missä määrin kuluttajansuojalain sääntely on niihin sovellettavissa. Tämän sel- keyttäminen ehdotetulla henkilöön kohdistuvia palveluja koskevalla kuluttajansuojalain 9 a -lu- vulla on tärkeää niin sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakkaiden kuin palveluntuottajienkin oikeus- suojan ja oikeusvarmuuden kannalta.

Se, että kuluttajansuojalaissa suoraan ilmaistaisiin sen soveltuvan myös esimerkiksi sosiaali- ja terveyspalveluja koskeviin virhe- ja viivästystilanteisiin, edesauttaisi myös sosiaalihuollon asiak- kaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 24 §:n mukaisten sosiaaliasiamiesten ja potilaan ase- masta ja oikeuksista annetun lain 11 §:n mukaisten potilasasiamiesten neuvontatyötä. Kyseisissä tehtävissä toimivilla henkilöillä ei useinkaan ole juridista peruskoulutusta tai muuhun kuin sosi- aali- ja terveydenhuollon lainsäädäntöön liittyvää asiantuntemusta. Näin on oletettavissa, ettei heillä aina ole ollut myöskään tietoa siitä, että kuluttajansuojalain 8 luvun säännökset esineisiin ja rakennuksiin kohdistuvia palveluja koskien voisivat olla analogisesti sovellettavissa myös sosi- aali- ja terveyspalveluihin. Siten sosiaali- ja terveyspalvelujen virhe-, viivästys- ja vahingonkor- vausvastuuta koskevien asioiden ohjautuminen kuluttajariitalautakunnan ratkaistaviksi on myös ollut hyvin harvinaista.

Kuluttajan- ja asiakkaansuojan parantaminen henkilöön kohdistuvissa palveluissa -työryhmän mietinnössään ehdottama laki asiakkaansuojasta julkisyhteisön järjestämissä sekä muun kuin elinkeinonharjoittajan tarjoamissa eräissä henkilöön kohdistuvissa palveluissa ("asiakkaansuojalaki") on irrotettu nyt ehdotetun kuluttajansuojalain muutoksen val- mistelusta. Ehdotettu kuluttajansuojalain 9 a tulisi sovellettavaksi vain sellaisiin julkisen vallan järjestämisvastuulle kuuluviin sosiaali- ja terveyspalveluihin, joihin asiakkaalle on myönnetty pal- veluseteli, tai joiden tuottamisesta tehdään sopimus palveluntuottajan ja asiakkaan välillä.

SOSTE pitää erittäin tärkeänä, että kuluttajan- ja asiakkaansuojan parantaminen henkilöön koh- distuvissa palveluissa -työryhmän ehdotus asiakkaansuojalaista huomioidaan tulevissa julkisyh- teisön korvausvastuuta koskevissa lakiesityksissä ja sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakkaan

oikeussuojaa tehostetaan myös julkisen vallan järjestämisvastuulle kuuluvissa sosiaali- ja terveyspalveluissa.