



SOSTE

Suomen sosiaali ja terveys ry

Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia järjestöjen näkökulmasta

- Hienoa työtä, kunnianhimoiset tavoitteet
- Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten osallisuus vahvasti esillä
- Järjestöjen rooli tunnustettu

- Haasteena strategian nivominen arjen toimintaan
- Ongelma tunnistettu, ja ratkaisut vaativat aikaa

Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia - yhteys SOSTEn ja POTKA-verkoston teemoihin

- Sairastamisen korkeat kustannukset
 - Asiakasmaksut
 - Lääkkeiden omavastuuosuus ja välttämättömät itsehoitolääkkeet
- Haasteet lääkkeiden saatavuudessa
- Haasteet hoitoon pääsyssä ja alueellinen epätasa-arvo

Palveluiden käyttäjillä on yleensä ammattilaisia kokonaisvaltaisempi kuva eri palveluyksiköiden yhteistyöstä ja yhteensovittamisen haasteista. Heidän kokemuksensa paljastavat ne tilanteet, jotka aiheuttavat turvattomuuden tai epätietoisuuden tunnetta.

Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja toimeenpanosuunnitelma 2022-2026



soste Suomen sosiaali ja terveys ry

Yhdessä tehty hyvä elämä kaikille